



## POLITICA PER LA QUALITA'

Alda opera nel contesto internazionale sulla base dei seguenti **principi** coerenti con la sua Mission:

- Condivisione e risonanza dei fini istituzionali della promozione della democrazia partecipativa e della cittadinanza attiva con stakeholders
- Supportare membri e partner senza deludere le aspettative di tali parti interessate
- Favorire l'allineamento, degli attori che può influenzare, ai principi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile
- Supportare membri, partner e altre Organizzazioni nel recupero di finanziamenti per sviluppare progettualità in linea con la mission di Alda

L'Organizzazione adotta linee strategiche ed operative improntate al rispetto dei requisiti inerenti al Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015 con il seguente campo di applicazione:

**"Progettazione, gestione e rendicontazione di progetti a valere su fonti di finanziamento comunitarie ed extra UE"**

L'applicazione del sistema pertiene la gestione della qualità dei processi relativi all'attività d'impresa e alle azioni messe in atto dall'Organizzazione per il controllo e riduzione dei rischi e degli impatti da intendersi anche come esternalità positive del suo operato sul sistema degli interlocutori sociali.

Dato l'attuale contesto riteniamo che l'aspetto di promozione dei valori etici e di trasparenza siano fondamentali alle dinamiche di rafforzamento dei rapporti verso terzi e di costituzione di network sinergici e funzionali per il benessere delle comunità e, più in generale del sistema degli interlocutori sociali.

La politica per la qualità muove dalla priorità di voler **soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate anche a beneficio e supporto di Soci e Donors** (da intendersi come primi "clienti" dell'Organizzazione).

Per conseguire tale obiettivo generale **l'ALDA si impegna** a mantenere alti i livelli di serietà, trasparenza, puntualità e a stimolare una crescita professionale dei propri dipendenti e collaboratori nello svolgimento delle proprie attività e in un attento controllo dei processi operativi.

Tale impegno si traduce nell'obiettivo **generale** di individuare e soddisfare i bisogni dei propri portatori di interesse anche per migliorare la qualità dei servizi ad essi forniti; assicurare il rispetto di tutte le normative, vigenti e future, applicabili al proprio settore di attività; avviare programmi che consentano di migliorare nel tempo le performance organizzative legate alla qualità del servizio percepito.

Al fine della realizzazione del suddetto obiettivo generale nella piena consapevolezza dei rischi connessi al loro perseguimento, Alda intende perseguire i seguenti obiettivi specifici:



Obiettivo n°1 - Sviluppo del network
Obiettivo n°2 - Fidelizzazione del network, consapevolezza e formazione
Obiettivo n°3 - Diffondere principi sanciti dall'ONU nei quali Alda si riconosce anche sviluppando strutture organizzate in grado di seguire e promuovere determinate tematiche di rilevanza umanitaria
Obiettivo n°4 - Fornire supporto / coordinare attività di progettazione gestione e rendicontazione di progetti a valere su fonti di finanziamento comunitarie ed extra EU

Si stabilisce inoltre di:

- Diffondere la cultura della qualità all'interno dell'Organizzazione
- Portare a certificazione e mantenere un sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001:2015.

La Segreteria Generale dell'Organizzazione si propone di adottare questi obiettivi nella promozione della qualità, nel perseguimento del miglioramento continuo e nella valutazione del grado di incertezza nel raggiungimento dei propri obiettivi. Inoltre, tutto il personale è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati e attuati gli impegni espressi dalla presente Politica e dal Sistema di Gestione per la Qualità.

La Segreteria Generale